

아래 보기중에 클릭하시면 이동합니다.

Chapter 1 포스가 전원이 안켜지는경우

Chapter 2 단말기에 문제가 생겼어요.

Chapter 3 멀티패드 / 카드 리더기 / 카드 인식이 안되요.

Chapter 4 영수증이 안나와요. / 돈통이 안열려요



포스 전원이 안켜져요

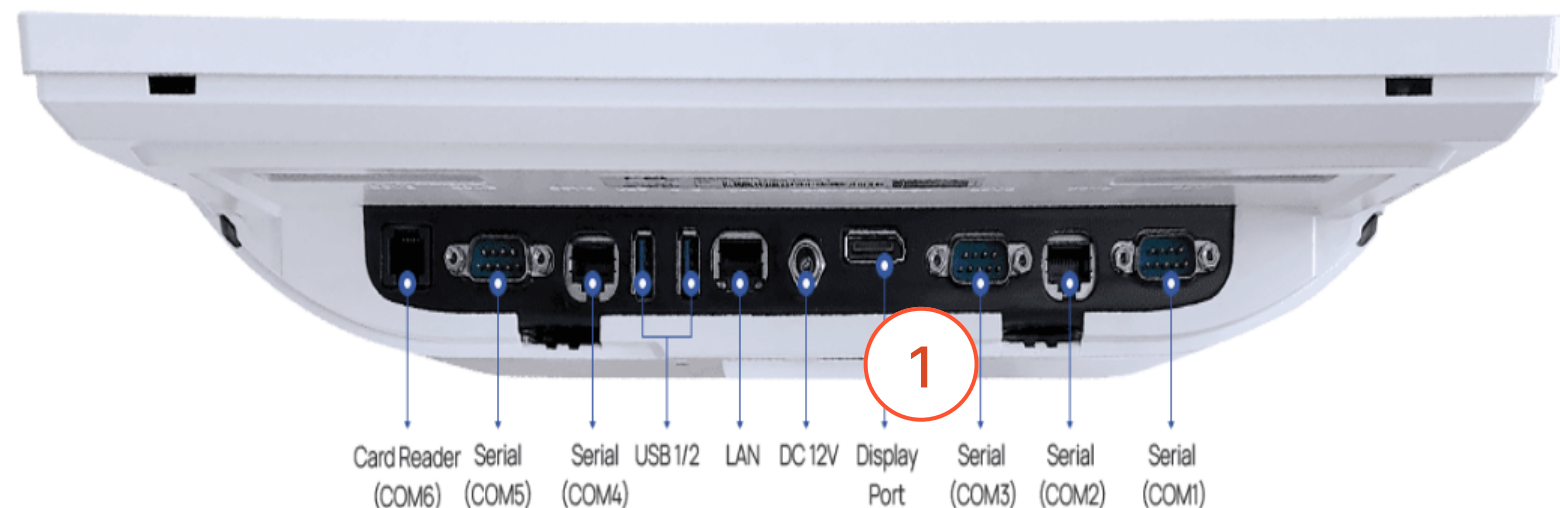
POS 아답타 투입구 위치를 찾아볼게요.

- PUSH 부분을 손으로 누르면서 들어 올리시면 케이스가 분리됩니다.



상단 커버 분리 후 내부 모습

- ① POS 아답타 케이블 연결 투입구





전원이 안켜지는 경우

- ✓ POS 아답타 위치를 찾아주세요.
- ✓ 케이블을 투입구에서 빼주세요.
- ✓ 케이블을 뺀 상태에서 전원버튼을 여러번 눌러주세요
- ✓ 다시 케이블을 제자리에 연결후 전원을 켜주세요
- ✓ 위 방법으로 안될시 우측 사진을 참고 하여
- ✓ POS 아답타와 3구 케이블 연결 단자를 확인해주세요

POS 아답타



3구 케이블 (아답타와 콘센트 연결)





POS 장애 상황별 대처 방법

매장 운영 시 많이 받는 질문들과 그에 따른 답변입니다.
매장 운영 시 참고해주세요.

Q 포스 터치가 안되요.

A 터치 모니터 라서 불순물이 묻어있는경우
(전원을 끈 상태로 깨끗히 닦아주세요)
모니터 주변에 부착되어있는것들이 있다면
제거해 주세요.

Q 포스가 자주 멈춰요

A 자주 사용하시는 프로그램들이 무엇들이 있
는지 확인해 주세요. 음악을 틀어놓았다거
나 배달프로그램들이 많은 경우 인터넷이
불안할 경우 충돌로 멈출수 있습니다.

Q 멈춰서 아무것도 안눌러 집니다.

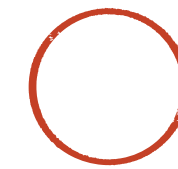
A 전원 버튼을 길게 4초가량 누르고 있으면
강제로 종료 됩니다. 이후에 다시 전원버튼
을 눌러서 다시 켜봐주세요.

Q 포스 인터넷이 안되요.

A 포스 및 공유기 , 모뎀 전원을 전부 재부팅
해주신 후에 통신사 전화해서 인터넷 점검
요청 해주세요.



단말기 전원이 안켜져요



전원버튼 위치



단말기 아답타 투입구 위치를 찾아볼게요.



단말기 아답타



3구 케이블 (아답타와 콘센트 연결)





단말기 상황별 대처법

매장 운영 시 많이 받는 질문들과 그에 따른 답변입니다.
매장 운영 시 참고해주세요.

Q 단말기 전원이 안켜집니다.

A 전원 버튼 위치를 찾아주세요.
아답타 케이블 재연결 하면서 전원버튼을
한번씩 눌러주세요. 콘센트에 연결된 케이
블도 다른자리에 꽂아주세요.

Q 단말기가 알수없는 문구가 자주 떠요

A 단말기를 꺾다 켜주세요. 이후에도 동일증
상이 나타나면 사진으로 기록을 남겨서 연
락주세요.

Q 단말기 결제가 안되요.

A 카드 결제 시도시 나오는 메시지를 확인해
주세요. 승인실패 TIMEOUT 또는 전화선
연결확인 하라는 메시지가 나오면 인터넷
통신사 점검요청을 해주세요.

Q 카드 인식이 안되요.

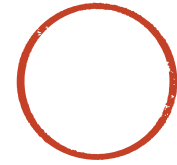
A 우선 카드를 아무방향이든 투입했을때
fall back 메시지가 나오면 이후에 카드를
빼서 마그네틱으로 리딩해서 결제 되는지
봐주세요.



프론트 / 커넥트 전원이 안켜져요



아답타 버튼 위치를 찾아볼게요.



전원버튼 위치

프론트 1



프론트 2



엔페이 커넥트





멀티패드 상황별 대처법

매장 운영 시 많이 받는 질문들과 그에 따른 답변입니다.
매장 운영 시 참고해주세요.

Q 멀티패드 전원이 안켜집니다.

A 전원 버튼 위치를 찾아주세요.
전원버튼을 길게 꾸욱 누르고 있어주세요.

Q 카드 넣으라는 신호가 안나와요.

A 멀티패드 전원을 한번 꺾다가 다시 켜주세요. 이후에 꼭 포스 본체 전원을 한번 꺾다 켜주세요. 그리고 나서 다시 시도해보세요

Q 전원은 켜지는데 첫 화면에서 멈춰있어요

A 멀티패드가 인터넷에 연결이 되어있다면 가끔 업데이트를 진행하는 경우가 있고, 업데이트가 좀 늦어지는 경우이니 한번 꺾다 켜 이후에 한참 기다려 주세요.

Q 카드 인식이 안되요.

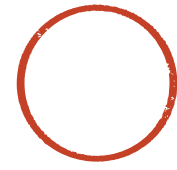
A 우선 카드를 아무방향이든 투입했을때 fall back 메시지가 나오면 이후에 카드를 빼서 마그네틱으로 리딩해서 결제 되는지 봐주세요. 멀티패드 우측 상단 방향



프린터 전원이 안켜져요



아답타 버튼 위치를 찾아볼게요.



전원버튼 위치

프린터별로 버튼위치가 상이하니 자세히 봐주세요.





프린터 상황별 대처법

매장 운영 시 많이 받는 질문들과 그에 따른 답변입니다.
매장 운영 시 참고해주세요.

Q 프린터 전원이 안켜져요

A 전원 버튼 위치를 찾아주세요.
아답타 케이블 재연결 하면서 전원버튼을
한번씩 눌러주세요. 콘센트에 연결된 케이
블도 다른자리에 꽂아주세요.

Q 영수증이 안나와요.

A 전원을 꺼주신후 프린터 겉면에 FEED 버튼
을 누른상태로 전원을 다시 켜주세요. 무언
가 인쇄가 되신다면 포스 및 단말기와 프린
터 전부 한번씩 꺾다 켜주세요.

Q 돈통/금전함 이 안열려요

A 프린터기가 연결안되면 돈통이 안열립니다.
금전함에서 나온 케이블이 프린터 기기에
연결되는데 선이 빠져있는지 확인해주세요.

Q 빨간 불이 계속 들어옵니다.

A 용지가 제대로 안껴져 있는 경우 / 내부에
이물질등으로 인식을 못하는경우 / 영수증
을 새걸로 교체하시면서 내부 청소 한번 해
주신후 꺾다 켜주세요.

